

## Informativa completa Utenti Servizi

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La CISL DI SONDRIO, con sede in SONDRIO, Via Bonfadini,1 in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. La CISL di SONDRIO mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. CISL di SONDRIO ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali. La CISL di SONDRIO ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. Puoi contattare il RPD/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono: **dpo.cisl.sondrio@cisl.it**

### Come e perché la CISL DI SONDRIO raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

La CISL DI SONDRIO raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o codice fiscale
- o luogo e data di nascita
- o nazionalità
- o sesso
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o derivanti dallo stato di famiglia
- o derivanti dal tuo CV
  
- o dati informatici (derivanti da indirizzo di posta elettronica e/o da log di accesso a piattaforme dedicate);
- o la tua adesione a sindacati;
- o in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi/pratiche da te richiesti, i dati relativi al tuo stato di salute
  
- o in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi statutari da te richiesti, relativi all'inquadramento/qualifica, luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa, stato di inoccupazione/disoccupazione, o relativi al trattamento pensionistico
  
- o account social media

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

#### 1) la gestione del rapporto e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
- la gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi - la tenuta dei libri sociali, delle scritture e dei libri di rilevanza contabile e fiscale	Svolgimento delle attività derivanti dalla prestazione dei servizi Adempimento di obblighi di legge e derivanti dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da: - D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.

	<p>Nonché quelli derivanti dall'applicazione de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Codice Etico confederale</li> <li>- Lo Statuto e il Regolamento CISL e la CISL di SONDRIO</li> <li>- Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e associativa</li> </ul>
--	---

I tuoi dati possono essere comunicati/raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le strutture di CISL (regionali, interregionali, territoriali);
- le strutture CISL nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISL in virtù del rapporto associativo e partecipativo;
- il tuo datore di lavoro, a seguito di tua espressa delega di adesione al sindacato
- provider di servizi informatici
- servizi di comunicazione interni all'Organizzazione CISL

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici/istituzionali e/o assicurativi o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

La CISL di SONDRIO non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

**2) per la comunicazione a terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali delle loro attività/servizi**

Finalità	Base giuridica
<p>comunicazione a terzi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le strutture CISL nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISL e/o Federazioni CISL in virtù del rapporto associativo e partecipativo per gli adempimenti, di natura contabile e fiscale e organizzativa</li> </ul>	<p>Il tuo consenso</p>

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

**3) per attività di sicurezza informatica**

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza di le strutture CISL nonché enti, società, associazioni promosse e/o collegate e/o collaterali alla CISL e/o Federazioni CISL in virtù del rapporto associativo e partecipativo</li> <li>- implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati</li> </ul>	<p>Svolgimento di attività derivanti dal rapporto instaurato</p> <p>Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)</p> <p>Legittimo interesse</p>

personali (data breach)	
-------------------------	--

**4) per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte di CISL di SONDRIO**

Finalità	Base giuridica
- invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate,	Il tuo consenso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- o nome, cognome
- o indirizzo fisico e telematico
- o numero di telefono fisso e/o mobile

**5) Per fini statistici**

Finalità	Base giuridica
- analisi statistiche da parte del Titolare	legittimo interesse del Titolare

**Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

**Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La CISL di SONDRIO verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi stabilite di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

La CISL di SONDRIO garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

**Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza a protezione dei suddetti.

**Quanto tempo**

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con La CISL di SONDRIO e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

dati identificativi dati fiscali, amministrativi/contabili e in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi/pratiche da	Durata del rapporto contrattuale/statutario Sono fatti salvi: - la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste per i dati relativi a condanne penali o a reati e alle
---	---

<p>te richiedi, i dati relativi al tuo stato di salute</p> <p>in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi statutari da te richiesti, relativi all'inquadramento/qualifica, luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa, o relativi al trattamento pensionistico derivanti dal tuo CV</p> <p>account social media</p>	<p>connesse misure di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) per come stabilita nello Statuto e nel Regolamento della CISL e della CISL di SONDRIO le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.)</li> <li>- i termini prescrizionali: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.)</li> <li>- i diversi termini eventualmente stabiliti dallo Statuto della CISL di SONDRIO.</li> </ul> <p>Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità</p>
<p>Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)</p>	<p>La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dalla CISL di SONDRIO e comunque a rimediare</p>
<p>Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) per l'invio di comunicazione di natura promozionale dei servizi/attività</p>	<p>Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso stesso.</p>

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la CISL di SONDRIO, avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da CISL di SONDRIO;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;

- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a CISL di SONDRIO per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

CISL di SONDRIO dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi CISL di SONDRIO entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a CISL di SONDRIO [ust.sondrio@cisl.it](mailto:ust.sondrio@cisl.it)

#### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a CISL di SONDRIO [ust.sondrio@cisl.it](mailto:ust.sondrio@cisl.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se CISL di SONDRIO darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.